

## 5 TIPS OM DE SCHADE TE BEPERKEN!

- 1** Verwittig na een ongeval zo snel mogelijk je uitzendkantoor. Zij doet vervolgens aangifte bij haar verzekeringsmaatschappij.
- 2** Als het gaat om een ongeval op weg van of naar het werk, verwittig dan naast het uitzendkantoor ook het bedrijf zelf.
- 3** Maak een gedetailleerd verslag van het ongeval. Dat vergroot de kans op een snelle erkenning en vergoeding.
- 4** Verzamel mogelijke getuigen. Dat zet je aangifte kracht bij. Tip: Noteer hun contactgegevens!
- 5** Vraag je uitzendkantoor om een kopie van de aangifte, zo kan je zelf opvolgen of alles goed verloopt. Verwittig ook het ziekenfonds.

## MEER INFO?



Uitzendkrachten hebben het recht om behandeld te worden als volwaardige werknemers. Het komt erop aan te weten waar je recht op hebt. Daarom maakten we infoches. Dit is er één van.

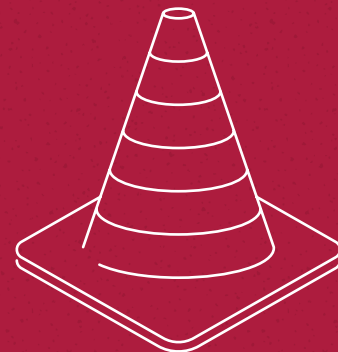
Heb je vragen over je arbeidsongeval of help je hulp nodig met het papierwerk? Contacteer je ABVV-delegee op de werkvloer of ga eens langs bij het ABVV-kantoor in je buurt.

Ook als uitzendkracht kan je rekenen op het ABVV. Onze medewerkers en vakbondsafgevaardigden staan voor je klaar.

🏠 Hoogstraat 26-28, 1000 Brussel  
✉ [interim@abvv.be](mailto:interim@abvv.be)

🌐 [www.rechtenuitzendkracht.be](http://www.rechtenuitzendkracht.be)  
📘 [www.facebook.com/rechtenuitzendkracht](https://www.facebook.com/rechtenuitzendkracht)

V.U.: Werner Van Heetvelde - Hoogstraat 26-28 - 1000 Brussel



## WAT TE DOEN BIJ EEN ARBEIDS-ONGEVAL

Een ongeval is snel gebeurd. Zeker als je een uitzendopdracht hebt waarvoor je nog ervaring mist. Voorkomen is natuurlijk beter dan genezen, maar het is toch goed om op voorhand te weten wat je moet doen als er iets mis loopt.

**ABVV**  
Interim  
Samen sterk

## ➤ EEN ONGEVAL MELD JE ZO SNEL MOGELIJK AAN JE UITZENDKANTOOR!

### 1 WAT DOE JE EERST, METEEN NA HET ONGEVAL?

Uiteraard gaat na een ongeval je aandacht in de eerste plaats naar de verzorging. Het bedrijf waar je werkt, heeft daar mensen en middelen voor. Er moeten hulpverleners zijn die instaan voor de EHBO. Indien nodig wordt er een dokter bijgehaald of word je naar het ziekenhuis gebracht. Alle verzorging is gratis, ook voor uitzendkrachten.

### 2 WIE MOET JE VERWITTIGEN?

Nadat de eerste zorgen zijn toegediend, breng je meteen het uitzendkantoor op de hoogte. Als het gaat om een verkeersongeval van of naar het werk, breng je zowel het uitzendkantoor als het bedrijf waar je werkt op de hoogte. Als je daar zelf niet meer toe in staat bent, vraag dan aan iemand anders om te verwittigen. Verwittig ook het ziekenfonds binnen de 48 uren.

### 3 HOE DOE JE AANGIFTE VAN EEN ARBEIDSONGEVAL?

Het uitzendkantoor moet binnen acht dagen aangifte doen bij haar verzekeringsmaatschappij. Zorg er dus voor dat zij alle nodige informatie hebben. Hoe duidelijker je ongeval beschreven is, hoe sterker de aangifte en hoe groter de kans

op een snelle erkenning van het ongeval en vergoeding van alle kosten. Als er getuigen of foto's zijn, geef die dan ook zeker door. Vraag een kopie van de aangifte, zo kan je zelf opvolgen of alles goed verloopt. Een vakbondsafgevaardigde kan je helpen met alle papieren.

Wanneer het gaat om een licht ongeval (en je letsel werd op het bedrijf verzorgd en je was niet afwezig op het werk) wordt er niet meteen aangifte gedaan bij de verzekeringsmaatschappij. Indien je letsel toch nog verergert en je kosten moet maken of afwezig moet blijven van het werk, dan moet je dit meteen doorgeven aan het uitzendkantoor. Zij zullen het ongeval dan toch nog doorgeven aan de verzekeringsmaatschappij.

### 4 WAT DOET DE ARBEIDSONGEVALLEN-VERZEKERING VOOR JOU?

Eerst en vooral moet de verzekeringsmaatschappij het arbeidsongeval erkennen. Eens het ongeval erkend is, betalen zij alle medische kosten. Dat gaat zowel over remgeld voor consultaties als over hospitalisatiekosten en medische behandelingen.

Word je arbeidsongeschikt? Als je recht hebt op een periode van gewaarborgd loon, dan komt die eerst. Indien niet, of wanneer die is afgelopen, betaalt de verzekeringsmaatschappij je een inkomen voor tijdelijke arbeidsongeschiktheid. Als je een blijvend letsel overhoudt aan het ongeval, dan wordt dat een vergoeding voor blijvende ongeschiktheid.

Wat als de verzekering het ongeval niet erkent? Als je akkoord bent met deze beslissing zal het ziekenfonds

je een vergoeding bezorgen voor de dagen dat je arbeidsongeschikt was. Indien je niet akkoord bent met deze beslissing kan je ons best om hulp vragen.

### 5 MOET JE JOUW ZIEKENFONDS OP DE HOOGTE BRENGEN?

Je bent niet verplicht het ziekenfonds op de hoogte te brengen, maar het is zeker aan te raden. In het geval dat de verzekeringsmaatschappij het arbeidsongeval niet erkent, kan je van hen een vergoeding krijgen. Je moet het ziekenfonds wel binnen de 48 uur op de hoogte brengen!

## Wanneer is er sprake van een arbeidsongeval?

Om te kunnen spreken van een arbeidsongeval moeten enkele voorwaarden vervuld zijn. Het moet gaan om:

- een plotse gebeurtenis;
- met een letsel tot gevolg;
- veroorzaakt door één of meerdere externe oorzaken;
- met een oorzakelijk verband tussen ongeval en letsel;
- gebeurd tijdens en ten gevolge van de uitvoering van een arbeidsovereenkomst (inclusief woon-werkverkeer).

